

Prijzenslag zet nieuwkomer buitenspel

ACHTERGROND ZORGVERZEKERINGEN

door **Anne Boer**
anneboer@destentor.nl

APELDOORN - Is het weer uitstel of toch afstel? Het einde van een droom? Feit is dat de nieuwe zorgverzekeraar Anno12, die met grote ambities de markt wilde gaan overerven, voorlopig buitenspel staat. De prijzenslag met premies die bij bestaande zorgverzekeraars is losgebarsten, doet Anno12 de das om. Volgens initiatiefnemer Rob Adolfsen uit Lochem is daarmee het doek zeker nog niet gevallen.

De vijf mannen in het kernteam die Anno12 in de steigers zetten, zagen eind september de bui al hangen. Zorgverzekeraar DWS maakte bekend de premie te zullen verlagen naar 1140 euro per jaar. Dinsdag volgde Achmea met een nog lagere netto premie. „We wisten, als dit gaat gebeuren, is het voorbij. Dan kunnen we in januari niet beginnen. Als nieuwkomer kunnen we niet op tegen deze bedragen. Ze zijn te laag, maar de bestaande verzekeraars kunnen dit verlies nemen omdat ze afgelopen jaren zoveel hebben over-

gehouden. Wij kunnen en mogen niet met verlies werken.”

Het is domme pech, zegt Adolfsen. „Dit is de eerste prijzenslag sinds 2006 toen de basisverzekering werd ingevoerd. Daarbij veranderden de financiële eisen aan verzekeraars waardoor miljarden vrijvielen. Die zijn gebruikt om met lage premies de markt te bestoken.”

Nadat Anno12 de start een jaar geleden moest afgeblazen vanwege gebrek aan geld gebeurt nu hetzelfde vanwege gebrek aan klanten. „Het lijkt niet veel, een paar tientjes, maar als je dat per gezin berekent, is dat te veel. Dat wordt niet geaccepteerd en daardoor zullen we niet de 10.000 verzekerden binnen kunnen halen die we minimaal nodig hebben bij de start.” De basis van de prijzenslag steekt Adolfsen. Hij spreekt zelfs van volksverlakkerij. „Korten op de premie is een verkeerd signaal. Dat kun je maar een keer doen. Daarna gaan de premies weer omhoog want de premie kan niet naar beneden. Daarom zou het eerlijker zijn te veel betaalde premie terug te sluisen naar de mensen die betaald hebben zoals onze filosofie is en niet naar de mensen die het komende jaar premie

gaan betalen.”

Of het uitstel of afstel wordt, blijkt woensdag. Op een vergaderlocatie in Utrecht komen alle betrokkenen bij elkaar: Raad van Commissarissen, kernteam, bestuur van de stichting administratiekantoor (beheerder van de aandelen) en bestuur van de coöperatie ANNO12 (vertegenwoordiger van de certificaathouders). Adolfsen hoopt dat iedereen mee blijft doen. „De aanvraag bij De Nederlandsche Bank is bijna afgerond. Als de aandeelhouders blijven en het kernteam de kracht kan opbrengen door te gaan, richten we ons met nieuw enthousiasme op 2015. In mijn ogen is dat verantwoord.” De eerste signalen van de ‘grote jongens’ in het financiële verhaal zijn volgens hem hoopgevend. „Wat dat betreft verwacht ik weinig problemen.” Als de particulieren afhaken, die via crowdfunding bijna 700.000 euro bijeen hebben gebracht, wordt het lastig. „Ik wil niet opnieuw een rondje doen. Dan moet ook de aanvraag bij de DNB helemaal over.”

Als de stekker er uit gaat, krijgen de particulieren die certificaten hebben gekocht van Anno12 hun geld terug. Het verlies zit bij de

aandeelhouders. Dat is volgens Adolfsen te overzien, zo’n 7,5 procent van de inleg naar verwachting. „We hebben kosten gemaakt, maar geen salarissen betaald. De mensen in het kernteam hebben het werk onbetaald gedaan.” Als hij alles van te voren had geweten, was hij er niet aan begonnen, geeft Adolfsen eerlijk toe. „Het is een ongelooflijke berg werk. De afgelopen vijf maanden bijna dag en nacht. Maar er liggen nu zoveel verwachtingen en het plan is zo goed, dat ik de handdoek niet wil gooien. Alleen als het echt niet anders kan, moeten we dat doen. Maar zover is het nog niet.”

Anno12 zou de eerste nieuwe zorgverzekeraar zijn in ruim twintig jaar. Iedere verzekerde zou voor een bedrag van 850 euro mede-eigenaar worden van Anno12 en zo niet alleen delen in de winst maar ook medezeggenschap hebben over het beleid.

► **Verlagen zorgpremie is volgens Rob Adolfsen van Anno12 volksverlakkerij. „Premie kan niet omlaag.”**

HARDE CONCURRENTIE

- **Zorgverzekeraars concurreren steeds scherper op de prijs. Dat blijkt onder meer bij het inkopen van zorg, waar meer dan ooit wordt gekeken wat ze precies nodig hebben. Dat zegt Jaco van Lambalgen van de Nederlandse Zorgautoriteit.**
- **Dat die harde concurrentie Anno12 in problemen brengt, snapt ze wel. „Het was altijd al lastig maar de huidige situatie maakt het extra moeilijk als nieuwkomer de markt te betreden. De winstmarges zijn laag. Je moet echt een behoorlijke basis en eigen gezicht hebben, wil je slagen. Iedereen is zich er bovendien van bewust dat er een nieuwe speler aan de zijlijn staat te trappelen. Dat moedigt alleen maar aan extra scherp te opereren.”**
- **Zorgverzekeraars Nederland bevestigt dat beeld. Dat twee spelers nu de premie verlagen, is volgens woordvoerder Loek Caubo niet meer dan normaal. „De premie moet niet hoger zijn dan nodig is om de risico’s en kosten te dekken. Die verwachting leeft ook breed in de samenleving.”**